

ΕΚΘΕΣΗ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2011

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΚΕΨΕΙΣ

Με το ν. 3852/2010 (Καλλικράτης) άλλαξε ριζικά ο αυτοδιοικητικός χάρτης της χώρας. Νέες δομές και νέοι θεσμοί εισήχθησαν στον χώρο της αυτοδιοίκησης με σκοπό να θεμελιωθεί μια νέα αρχιτεκτονική δομή του κράτους, με γνώμονα των οργανωτικών επιλογών της, τον πολίτη και την εξυπηρέτηση των αναγκών του (αιτιολογική έκθεση ν. 3852/2010). Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, ο ν. 3852/2010 εισάγει με το άρθρο 77, τη λειτουργία ενός νέου ανεξάρτητου θεσμού, του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, που δραστηριοποιείται στο πλαίσιο του α' βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης.

Το άρθρο 77 του ν. 3852/2010 έχει ως εξής :

Άρθρο 77

Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης

1. Στους δήμους άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, επιλέγεται, κατόπιν προκηρύξεως που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου, πρόσωπο εγνωσμένου κύρους και εμπειρίας, ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης. Υποψηφιότητες υποβάλλονται με δήλωση που κατατίθεται στο προεδρείο του δημοτικού συμβουλίου κατά την έναρξη της διαδικασίας επιλογής. Ως Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός δήμου, περιφέρειας ή βουλευτής. Ως προς το αξίωμα του συμπαραστάτη του δημότη ισχύουν τα κωλύματα και τα ασυμβίβαστα που προβλέπονται στο άρθρο 14 του παρόντος. Η Θητεία του συμπαραστάτη ακολουθεί τη Θητεία των δημοτικών αρχών.

2. Η διαδικασία για την επιλογή του συμπαραστάτη "γίνεται εντός" δύο (2) μηνών από την εγκατάσταση των δημοτικών αρχών. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης επιλέγεται με απόφαση η οποία λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου. Αν δεν επιτευχθεί η επιλογή, η ψηφοφορία επαναλαμβάνεται κατά την ίδια ή μεταγενέστερη συνεδρίαση με την ίδια πλειοψηφία. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του δημοτικού συμβουλίου.

*** Η φράση "πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε αποκλειστική προθεσμία" της παρ.2 αντικαταστάθηκε με τη φράση "γίνεται εντός", ως άνω, δυνάμει της παρ.2 άρθρου 58 Ν.3966/2011,ΦΕΚ Α 118/24.5.2011.

3. Ο συμπαραστάτης υποστηρίζεται διοικητικά από τις υπηρεσίες του δήμου, δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών του δήμου, των νομικών του προσώπων και των επιχειρήσεων του και διαμεσολαβεί προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερόμενους.

4. Η υποβολή καταγγελίας ή αναφοράς στο συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις Αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών, καθώς και του Ελεγκτή Νομιμότητας.

5. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της. Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών.

6. Ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης λαμβάνει Αντιμισθία ισόποση με την Αντιμισθία του προέδρου του δημοτικού συμβουλίου. Ως προς την καταστατική θέση και τις ευθύνες του συμπαραστάτη και της επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τους δημοτικούς συμβούλους.

Με την θεσμοθέτηση του “συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης” εισάγεται στην διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης η δυνατότητα διαμεσολαβητικής επίλυσης των προβλημάτων που ανακύπτουν από την κακοδιοίκηση κατά την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων των δημοτικών υπηρεσιών.

Αποστολή του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης είναι η διαμεσολάβηση μεταξύ των πολιτών και των υπηρεσιών του δήμου και των νομικών προσώπων αυτού με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας. Διαμεσολαβεί σημαίνει προσπαθεί να βρει μια λύση στο πρόβλημα του πολίτη, από τη στιγμή βέβαια που έχει προβεί σε μια έρευνα και έχει διαπιστώσει ότι το πρόβλημα του πολίτη είναι πράγματι βάσιμο. Το νόημα της διαμεσολάβησης αυτής είναι πολύ απλό : να γλιτώσει πρώτα απ’ όλα τον πολίτη από τον κόπο, τα έξοδα και τη σπατάλη χρόνου να πάει στο δικαστήριο . Και αντίστοιχα για τους ίδιους λόγους να απαλλάξει από τον αντίστοιχο φόρτο τη διοίκηση. Το έργο του συμπαραστάτη του δημότη είναι οριοθετημένο στο διοικητικό χώρο του δήμου και δεν εκτείνεται στη λειτουργία των πολιτικών οργάνων. Δηλ. ο Συμπαραστάτης δεν διαμεσολαβεί μεταξύ των αιρετών και των πολιτών ούτε ασκεί έλεγχο στις πράξεις των αιρετών. Στο σημείο αυτό αναφέρομαι ενδεικτικά σε ανοικτή αναφορά – επιστολή συνδημότη μας , ο οποίος εγκάλυψε τον κο δήμαρχο, διότι δεν συγκάλυψε την Επιτροπή διαβούλευσης του Δήμου. Είναι αυτονόητο, ότι πρόκειται για ζήτημα που άπτεται της λειτουργίας των πολιτικών οργάνων του Δήμου και βεβαίως η ανάμειξη του συμπαραστάτη εμφανίζεται τουλάχιστον απαγορευτική. Η αποστολή του Συμπαραστάτη, όπως

αναφέρθηκε, είναι διαμεσολαβητική και περιορίζεται αποκλειστικά στη διοικητική λειτουργία, όπως αυτή ασκείται από τους δημοτικούς υπηρεσιακούς παράγοντες.

Μάλιστα στην αιτιολογική έκθεση του άρθρου 77 του ν. 3852/2010 για τον θεσμό του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης αναφέρεται ότι, μεταξύ άλλων, ο νέος θεσμός σκοπό έχει και την αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών.

Οι αρχές που πρέπει να διέπουν τον συμπαραστάτη είναι η αμεροληψία, η διαφάνεια, η αντικειμενικότητα, η ανεξαρτησία, η ίση μεταχείριση, η ταχεία επίλυση των διαφορών, η διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων.

Μεταξύ των υποχρεώσεων του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης είναι και η σύνταξη ετήσιας έκθεσης και η παρουσίασή της από τον ίδιο, ενώπιον του δημοτικού συμβουλίου στην ειδική δημόσια συνεδρίαση για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 217 του Κ.Δ.Κ., εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της (άρθρο 77 παρ. 5 ν. 3852/2010).

ΟΡΓΑΝΩΣΗ -ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Το Δημοτικό Συμβούλιο του Δήμου της Κέρκυρας, στην συνεδρίαση της 28-2-2011 με εξέλεξε συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης. Η σχετική Απόφαση του ΔΣ, μετά τον κατά το νόμο έλεγχο νομιμότητάς της, περιήλθε στον Δήμο την 30-3-2011.

Δυστυχώς λόγω της εφαρμογής του Καλλικράτη, των διοικητικών μεταρρυθμίσεων, της αναδιάταξης των υπηρεσιών του Δήμου Κέρκυρας, των νέων δεδομένων, της οικονομικής δυσπραγίας, το γραφείο του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης στον Δήμο Κέρκυρας κατέστη δυνατό να ενισχυθεί με στοιχειώδη γραμματειακή υποστήριξη, τον Σεπτέμβριο του 2011. Όλο αυτό το διάστημα εξυπηρετούσα τους δημότες και τους ενδιαφερόμενους, με την χρήση του χώρου, του γραφείου του κου Προέδρου του ΔΣ, η δε γραμματέας ήταν εγκατεστημένη στο γραφείο της Δημοτικής ενότητας Κερκυραίων στο υπόγειο του κτιρίου. Μέχρι το ορισμό γραμματέως, έστω και με παράλληλα καθήκοντα, είχα σημαντική βοήθεια από τη γραμματεία του κου Δημάρχου, λόγω και της γειννίας των γραφείων.

Το γραφείο του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης λειτουργεί στο πρώτο όροφο του δημαρχιακού καταστήματος στην Πλ. Δημαρχείου στην Κέρκυρα. Δυστυχώς, λόγω όλων των ανωτέρω προβλημάτων, όπως προανέφερα δεν μου παρέχεται η δυνατότητα να απασχολώ μόνιμα υπάλληλο του Δήμου Κέρκυρας. Στην συγκεκριμένη φάση όμως και ανάλογα με την πορεία των υποθέσεων στο γραφείο του Συμπαραστάτη δεν κρίνεται και απαραίτητη η ύπαρξη μόνιμα, υπαλλήλου στο γραφείο.

Από την αρχή η επιδίωξή μου, ήταν η εμπέδωση της εμπιστοσύνης των δημοτών στο νέο Θεσμό. Οι Δημότες αρχικά ήταν δύσπιστοι, πίστευαν ότι δεν πρόκειται για ένα νέο θεσμό, αλλά για ένα νέο γραφειοκρατικό εμπόδιο στην πρόσβασή τους στην ουσία του προβλήματος και κατά συνέπεια στην επίλυσή του. Με τον χρόνο αυτό άλλαξε και οι

δημότες άρχισαν να εμπιστεύονται το θεσμό και να προσφεύγουν σ αυτόν. Δεν κρύβω, ότι πολλά αιτήματα επιλύθηκαν εκ των ενόντων, μέσα από συζητήσεις του συμπαραστάτη είτε με τις υπηρεσίες, είτε με τους πολιτικούς προϊστάμενούς τους. Εδώ ενδεικτικά αναφέρω την περίπτωση διαμαρτυρίας των κατοίκων της περιοχής Κοτσέλλα, για την οποία επελήφθη και μάλιστα σε γρήγορο χρόνο ο κος Αντιδήμαρχος τεχνικών Υπηρεσιών.

Θα ήμουν βεβαίως άδικος, εάν με την έκθεσή μου αυτή, ωραιοποιούσα πράγματα και καταστάσεις. Πριν ακόμη προλάβω να αναλάβω τα καθήκοντά μου, δέχτηκα αιτήματα, τα οποία αναφέρονταν στον πυρήνα της προσωπικότητάς μου και των δεδομένων μου. Έτσι με καλούσαν να απαντήσω για την συμβατότητα του δικηγορικού λειτουργήματος με την θέση του συμπαραστάτη, την πολιτική μου προτίμηση, τον τρόπο σκέψης των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου, κατά την λήψη των αποφάσεών τους. Συνειδητά δεν απήντησα σ' αυτά, διότι εάν απαντούσα, τότε θα απαξίωνα στην πράξη όχι μόνο το ρόλο μου, αλλά και τον ίδιο τον Θεσμό, κάτι το οποίο δεν είχα δικαίωμα να πράξω.

Ένα ακόμη ζήτημα που με απασχόλησε έντονα, ήταν εκείνο της σύγκρισης της ιδιότητάς μου, ως συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης, με εκείνη του δικηγόρου, εφ όσον πολλοί δημότες πίστεψαν ότι πρόκειται για τον Δικηγόρο των Δημοτών.

Στην προσπάθειά μου να ενισχύσω το θεσμό και για να μην ακυρωθεί ο σκοπός της θέσπισης του , ήτοι η διαμεσολάβηση μεταξύ των πολιτών και των υπηρεσιών του δήμου και των νομικών προσώπων αυτού με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη, την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης και την τήρηση της νομιμότητας, δέχομαι και προφορικά αιτήματα εφόσον αυτά μπορούν να αντιμετωπιστούν χωρίς ιδιαίτερη δυσκολία (π.χ. λήψη κάποιου εγγράφου από το Δήμο) με σκοπό καταρχήν να χτιστεί ένα κλίμα εμπιστοσύνης ανάμεσα στον συμπαραστάτη και στους πολίτες και να μη βλέπουν τον θεσμό ως άλλη μία γραφειοκρατική διαδικασία του ευρύτερου δημοσίου τομέα. Σε κάθε περίπτωση όμως, πρόθεσή μου είναι να εξαλειφθεί σταδιακά αυτό και με την πάροδο του χρόνου να τυποποιηθεί η διαδικασία ενώπιον του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης. Μάλιστα με την πάροδο του χρόνου, την λειτουργία του θεσμού για ένα ικανό χρονικό διάστημα, την απόκτηση εμπειρίας, θα πρέπει να καταρτιστεί και ένας κανονισμός λειτουργίας του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης, ώστε να προσδιοριστούν αναλυτικά οι αρμοδιότητές του και ο τρόπος λειτουργίας του γραφείου του.

Πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι παρόλες τις προσπάθειες, και μέσω των ΜΜΕ, δυστυχώς ο θεσμός δεν είναι ακόμη ευρέως γνωστός, παρόλο που όπως προκύπτει και από την παρακάτω περιληπτική παράθεση των υποθέσεων που απασχόλησαν τον συμπαραστάτη για το έτος 2011, υπήρξε αντιμετώπιση και λύση στο μεγαλύτερο ποσοστό τους με την διαμεσολάβηση του συμπαραστάτη.

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΑΝ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

- Το πρόβλημα της κατάληψης πεζοδρομίων από επαγγελματίες σε τρόπο ώστε να εμποδίζεται η διέλευση των πεζών. Ο συμπαραστάτης του δημότη παρενέβη και ήδη οι υπηρεσίες του Δήμου Κέρκυρας έχουν ξεκινήσει τη διαδικασία ελέγχου και καταγραφής.
- Παρέμβαση για τη χορήγηση εγγράφων σε πολίτες που τα αιτήθηκαν.
- Παρέμβαση στη λειτουργία καταστημάτων τα οποία δημιουργούσαν πρόβλημα ηχορύπανσης με αποτέλεσμα τις διαμαρτυρίες περιοίκων.
- Παρέμβαση αναφορικά με την καταβολή τελών από επιχειρήσεις που λειτουργούν εποχιακά όπως επίσης και επιστροφής «αδικαιολογήτως» καταβληθέντων.
- Παρέμβαση για την επίλυση διαφοράς συνδημότη μας σχετικά με την λειτουργία καταστήματος για την άδεια της κατασκευής του οποίου είχε συμπεριληφθεί στο οικόπεδο τμήμα ακινήτου ιδιοκτησίας του Δήμου.
- Παρέμβαση στην ΔΕΥΑΚ για υπόθεση συνδημότισσας σχετικά με το πρόβλημα που αντιμετώπιζε το αποχετευτικό δίκτυο της κατοικίας της.
- Παρέμβαση για ημιτελές ακίνητο στην πόλη της Κέρκυρας.
- Παρέμβαση στην υπηρεσία καθαριότητας, σε θέματα τοποθέτησης κάδων απορριμμάτων.

Όλα τα παραπάνω αποτελούν ζητήματα που απασχόλησαν τον συμπαραστάτη του Δημότη, που αρκετά επιλύθηκαν και αρκετά βρίσκονται στη διαδικασία επίλυσής τους.

Αρκετές περιπτώσεις δημοτών οι οποίοι χρειάζονταν άμεσα την λήψη κάποιου εγγράφου (πιστοποιητικό, ληξιαρχική πράξη κλπ.) από το Δήμο Κέρκυρας, λόγω επείγουσας περίπτωσης που αντιμετώπιζαν . Οι Υπηρεσίες του Δήμου ήσαν πάντα πρόθυμες στην εξυπηρέτηση παρομοίων ζητημάτων.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Το αποτέλεσμα της διαμεσολάβησης για την επίλυση των αιτημάτων-καταγγελιών-αναφορών θεωρείται ικανοποιητικό με θετική ανταπόκριση από την πλευρά των δημοτικών υπαλλήλων.

Τα περισσότερα προβλήματα, ειδικά στις αρχές του έτους 2011, προέκυπταν κυρίως από την εφαρμογή και προσαρμογή του Δήμου Κέρκυρας στα δεδομένα του ν. 3852/2010 (Καλλικράτης).

Υπήρχαν και υπάρχουν πολλά συσσωρευμένα προβλήματα τα οποία «κληρονόμησε» ο Δήμος Κέρκυρας από τους Καποδιστριακούς Δήμους που συνενώθηκαν με αυτόν. Προβλήματα, τα οποία μπορεί να μην θεωρούνταν προβλήματα στους πρώην Καποδιστριακούς Δήμους, αποτελούν όμως προβλήματα με τα νέα δεδομένα του ν. 3852/2010 (Καλλικράτης) στον νέο Δήμο Κέρκυρας. Ανάλογα προβλήματα υπάρχουν και

στο τμήμα πολεοδομίας από την κατάσταση που «κληρονομήθηκε» από την τ. Ν.Α. Κέρκυρας και η αναφορά μου αυτή ανάγεται κυρίως στον φόρτο και όγκο έργου και εργασίας της συγκεκριμένης Υπηρεσίας. Το ίδιο ακριβώς ισχύει και για το τμήμα αδειών λειτουργίας καταστημάτων, το οποίο ενδεχομένως θα πρέπει να ενισχυθεί, για να μπορεί να ανταποκριθεί στις σημερινές απαιτήσεις.

Είναι αναμφισβήτητο, ότι ο « Καλλικράτης », επέφερε μια μεγάλη τομή στην αυτοδιοίκηση. Θεωρώ, ότι τα θετικά αποτελέσματα υπερτερούν των αρνητικών. Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης ,εντάσσεται οπωσδήποτε στα θετικά. Βεβαίως η οικονομική κατάσταση που βιώνει και η αυτοδιοίκηση ,δεν αφήνει περιθώρια μεγαλεπήβολων σχεδίων. Αυτό όμως, δεν μπορεί να σηματοδοτήσει , σε καμία περίπτωση το τέλος. Η αυτοδιοίκηση , σαν θεσμός, είναι θεμελιώδης στη Δημοκρατία μας και θα πρέπει να είναι απολύτως σεβαστός. Τα εγγενή προβλήματα , που παρουσιάζονται σε Δήμους, όπως τον δικό μας, που προήλθε από την συνένωση 12 Καποδιστριακών Δήμων και τριών κοινοτήτων, (Διαπόντια), με τη δημιουργία ενός δήμου, αντικειμενικά ικανής εδαφικής επιφάνειας και ταυτόχρονα πυκνοκατοικημένου, όπως συγκοινωνιακό, κόστους επικοινωνίας, «κληρονομιάς», θετικής η αρνητικής , δεν είναι της αρμοδιότητάς μου η ανάλυσή του, μπορεί να επιβαρύνουν πραγματικά την κατάσταση, αλλά είναι ταυτόχρονα αδύνατα να ακυρώσουν το Θεσμό. Ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της επιχείρησης δοκιμάστηκε και στην Κέρκυρα, όπως και σε άλλες περ

οχές της Ελλάδας. Συμπαραστάτες σε δήμους μεγαλύτερους από το δικό μας, έχουν επιλεγεί σε λιγότερες υποθέσεις. Την αναφορά αυτή κάνω για ένα και μόνο λόγο. Η οικονομική κρίση ,έχει επιφέρει εκ των πραγμάτων τις δικές της προτεραιότητες και έχει επιβάλλει στους πολίτες αυτές τις προτεραιότητες. Εδώ όμως θα πρέπει να αντέξει ο θεσμός, εδώ θα πρέπει να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο ο Θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης. Μέσα στα τόσα προβλήματα, ο πολίτης αισθάνεται την ανάγκη μιας άμυνας. Και αυτοί οι θεσμοί είναι μια άμυνα και αυτή η άμυνα είναι το μεγαλείο της δημοκρατίας.

Κύριε πρόεδρε, κυρίες και κύριοι Δημοτικοί Σύμβουλοι

Στο χρόνο που πέρασε , αρκετοί δημότες με επισκέφτηκαν. Πολλές φορές και για τη συζήτηση και μόνο και αυτό ανάγεται στην ουσία του Θεσμού. Πολίτες με κατανόηση για τα αντικειμενικά προβλήματα που υπάρχουν με αγωνίες για το μέλλον. Κουβεντιάσαμε για μικρά και μεγάλα. Από την έλλειψη λαμπτήρων φωτισμού σε κοινόχρηστους χώρους, τον καθαρισμό η όχι των παρειών των δρόμων, την αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας καθαριότητας στο σύνολο της επικράτειας , το ζήτημα της ηχορύπανσης σε σχέση με τη λειτουργία των καταστημάτων, τα περιθώρια ανοχής και συνύπαρξης.

Τελειώνοντας, θέλω να σταθώ σε ένα ζήτημα, το οποίο και με απασχόλησε σε όλη σχεδόν τη διάρκεια του προηγούμενου χρόνου. Σειρά διαμαρτυριών για άρνηση η καθυστέρηση από τη διοίκηση παροχής εγγράφων, δημοσίων η και ιδιωτικών. Το σύνολο των αιτημάτων προέρχεται από τρεις συμπολίτες μας. Τα αιτούμενα έγγραφα πολλές φορές ανάγονται σε χρόνους μεγαλύτερους της δεκαετίας, με αποτέλεσμα να μην είναι εύκολη και η ανεύρεσή τους. Οι Υπηρεσίες της περιφέρειας Ιόνιων Νησιών δήλωσαν ότι δεν προτίθενται να

απαντήσουν σε άλλα αιτήματα, ο κος Δήμαρχος έπραξε το ίδιο με επιστολές του, το ίδιο είχε πράξει και ο προηγούμενος δήμαρχος Κερκυραίων. Στο ζήτημα αυτό θέλω να καταθέσω την άποψή μου, εφ' όσον και εμένα με απασχόλησε αλλά και τις υπηρεσίες του Δήμου. Ο πολίτης έχει το δικαίωμα στην πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα, αυτό όμως κάτω από τους όρους του νόμου και όταν θεμελιώνεται έννομο συμφέρον. Οι σχετικές διατάξεις του νόμου, που προστατεύουν και υπηρετούν ταυτόχρονα τη διαφάνεια, σε καμία περίπτωση δεν υπηρετούν την αρχή της λεγόμενης «λαϊκής αγωγής». Όπου ο νόμος θέλει απλή επίκληση έννομου συμφέροντος το αναφέρει. Δ

εν είναι όμως πάντα έτσι και κυρίως ο θεσμός του συμπαραστάτη του Δημότη, δεν είναι θεσμός ενίσχυσης της γραφειοκρατίας, ούτε βεβαίως και ανάχωμα στην ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος.

Το γραφείο του συμπαραστάτη πέραν από τα προβλήματα που αφορούσαν τις αρμοδιότητες του, κατακλύστηκε από θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος (π.χ. τέλος ΕΕΤΗΔΕ- χαράτσι) που απασχολούσαν τόσο την τοπική αλλά όσο και την ευρύτερη κοινωνία και αυτό ήταν ένας τρόπος για να γίνει ευρύτερα γνωστός ο θεσμός, που αποτελεί και γενικότερη επιδίωξή μου.

Σε κάθε περίπτωση πάντως θεωρώ ότι ο σκοπός του θεσμού, δηλαδή τόσο η βοήθεια του πολίτη στο να βρεθεί μια λύση στο πρόβλημά του, όσο και η αποσυμφόρηση του δημάρχου και άλλων αιρετών οργάνων από τη συσσώρευση αιτημάτων και παραπόνων των πολιτών, εξυπηρετήθηκε ικανοποιητικά, παρά το πρώτο της εφαρμογής του, τις τυχόν παραλήψεις, την απειρία και την άγνοια του πρωτόγνωρου για τις υπηρεσίες, οι οποίες όμως στέκονται στο ύψος των περιστάσεων.

Κέρκυρα 19-07-2012

Με τιμή

ΘΩΜΑΣ Χ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ